

معلومات أساسية عن فيروس كورونا المستجد cod-19

آخر تحديث 31/03/2020

• لتزويدكم بالمعلومات مباشرة من طرف البلدية:

1. بلدية زالديبيا وضعت رقم هاتف لتزويدكم بأخر المستجدات ذات صلة بالوباء، قم بحفظ الرقم 680795473 في قائمة هاتفك،
2. أرسل عبارة " INFORMACIÓN EN CASTELLANO " عن طريق الواسب، سوف تصلك رسالة باللغة الباسكية، بعدها بدقائق ستتقبل رسالة باللغة الاسبانية.

• للحصول على الخدمات الصحية:

- الإستشارة الطبية غير ممكنة في الوقت الراهن، وذلك من أجل إعادة تنظيم الموارد البشرية في المجال الصحي، لكن يمكنكم الإستشارة عبر الهاتف من خلال الرقم 943007635 .

• للحصول على المواد الأساسية في البيت :

بلدية زالديبيا وضعت خدمة توزيع الأغذية والمواد الأساسية،

لنن توجه هذه الخدمة؟

1. للفئة العمرية التي تتجاوز 65 سنة أو للأشخاص المصنفين ضمن خانة "الأكثر عرضة للخطورة".
2. جميع الأشخاص الخاضعين للحجر الصحي،
3. جميع المرضى بفيروس كورونا.

كيف يمكنك القيام بطلب الخدمة ؟

قم بتحضير لائحة إحتياجاتك واتصل بالرقم 943880357 ، في اليوم الموالي سوف تتوصل بطلبك لغاية باب العمارة أو باب بيتك.

كيف ومتى تقوم بالدفع ؟

البلدية ستتكلف بالدفع المسبق لحين تحسن الوضع، حينها سنتصل بك للاتفاق على طريقة للدفع.

• تدبير النفايات:

تم الحفاظ على النظام الجاري به العمل لتدبير النفايات (puerta a puerta) مع الأخذ بعين الإعتبار بعض التغييرات الطفيفة :

1. تم وضع ثلاث حاويات لرمي حفاظات الأطفال (pañales) في نقط مختلفة من البلدة،
2. جميع النفايات يجب أن تكون داخل حاوية القمامة ، لا يسمح بإخراجها داخل الأكياس البلاستيكية دون حاوية (cubo).
3. يتم التعامل مع مخلفات المرضى أو المتواجدين تحت الحجر الصحي بطريقة مختلفة، لذلك وجب الإتصال بالرقم 943880357 لإعطاء الإرشادات اللازمة لكيفية التدبير داخل البيت، سيقوم عمال النظافة بعد ذلك بجمع هذه النفايات من كل منزل ، متتبعين البروتوكول الخاص بالوباء.

• الإدارة والإجراءات البلدية تعمل بنظام "الباب المغلق"

رغم أن أغلب الإدارات العمومية مغلقة وجميع الأعمال علقتم، خدمة البلدية وأقسام أخرى لا زالت تعمل، وإليك قنوات الإتصال معها :

1. خدمة المواطن atención ciudadana 943880357 bulegoa@zaldibia.eus
2. خدمة الراحة الاجتماعية bienestar social 943882000 gizarte@zaldibia.eus
3. سكرتيرة secretaria idazkaritza@zaldibia.eus
4. التدخل intervención kontabilitate@zaldibia.eus
5. التخطيط الحضري-الهندسة urbanismo-arquitecto arkitektoa@zaldibia.eus
6. الثقافة cultura kulturretxea@zaldibia.eus
7. المساوات berdintasuna@zaldibia.eus

التوقيت :

خدمة المواطن من 8 صباحا إلى 18 مساء.

الخدمات الاجتماعية أيام : الإثنين ، الثلاثاء، الخميس والجمعة من 8 صباحا إلى غاية 15 بعد الزوال.

• النقل العمومي :

أخبرتنا شركة النقل العمومي Lurraldebus أنه ونظرا لحالة الطوارئ المعلنة، سوف تقوم بتقليص الخدمات ما بين 40 و 60 بالمئة، مع الحفاظ على خدمات النقل بالنسبة للمستشفيات بنسبة مئة بالمئة.

لإطلاع على التوقيت أو لمزيد من المعلومات يمكنكم زيارة الموقعين الإلكترونيين : www.lurraldebus.eus

www.zaldibia.eus

• الإجراءات خلال حالة الطوارئ:

خلال حالة الطوارئ الصحية التي نعيشها، يمكننا الخروج من المنازل في الحالات التالية :

1. لشراء الأغذية ، الأدوية والمواد الأساسية.
 2. للذهاب إلى المراكز الصحية.
 3. العودة إلى محل السكنى الإعتيادي.
 4. رعاية المسنين ، القاصرين وذوي الإعاقة.
 5. للذهاب إلى المؤسسات المالية والتأمينية.
 6. القوة القاهرة أو عند حالة الحنّاج
 7. أي نشاط فردي يمكن تبريره
- ملاحظة : الحيوانات الأليفة يمكنها الخروج لقضاء حاجياتها، لكن ليس للتجول، مع الحرص على إجراءات النظافة والتعقيم.
- العربات الخاصة يمكنها التنقل عبر الطرق العمومية للقيام بالأنشطة السالفة الذكر أو للتزود بالوقود.
- في جميع الأحوال، أثناء التنقلات يجب إحترام تعاليم السلطات الصحية.
- وزارة الداخلية يمكنها سد بعض الطرقات أو الحد من عبور بعض العربات لأسباب صحية ، أمنية أو لضمان سهولة التنقل.

حرر بزالديبيا ، 31 مارس 2020